

# Repertorio de buenas prácticas

*El artículo presenta una muestra de proyectos que afrontan el tema de la violencia escolar desde la vía de la integración y la prevención.*

*Aparecen organizados en cinco bloques: proyectos institucionales, formación docente, experiencias de centro, implicación de las familias y acoso escolar. Las propuestas se complementan con numerosas direcciones web de contacto.*



---

FRANCISCO LUNA  
Profesor de Secundaria.  
Correo-e: [fluna@euskalnet.net](mailto:fluna@euskalnet.net)

**E**l tema de la convivencia escolar vive en estos momentos una auténtica explosión, que se refleja, por un lado, en una ingente cantidad de propuestas en forma de materiales y páginas web, campañas, programas, proyectos o líneas de actuación, que pretenden ayudar y orientar a la comunidad educativa, en general, y a los centros

docentes, en particular, en la mejora de su clima relacional. Por otro lado, en el rico conjunto de experiencias prácticas que los propios centros docentes están desarrollando, a través de las cuales, de una manera autónoma o adaptando a su contexto las propuestas y programas institucionales, intentan dar una respuesta coherente a situaciones problemáticas o buscar alternativas preventivas para evitar que se produzcan.

De estos dos tipos, proyectos o programas y experiencias prácticas de centros, pretendemos en este artículo dar referencias y ejemplos. Pero antes de entrar a desarrollar los modelos de actuación, los programas y experiencias seleccionados, parece pertinente clarificar los criterios clave con los que se ha llevado a cabo esta selección:

- Son proyectos y prácticas planteados en positivo, que adoptan la vía de la integración y no de la exclusión; es decir, no se quedan en el esfuerzo, por otro lado necesario, de enfrentarse a los casos de intimidación o acoso escolar, sino que buscan y ofrecen formas y procedimientos para convertir los centros y la comunidad escolar en espacios adecuados para el aprendizaje de la convivencia en un marco democrático.

- Todos ellos buscan esencialmente una respuesta preventiva a este problema y sobre todo vinculan su desarrollo a la

educación en valores tan básicos como la participación democrática, la integración y superación de desigualdades y el respeto mutuo entre las personas.

Las experiencias y proyectos o programas que se han seleccionado no deben, por tanto, ser considerados como los mejores, sino como una mínima muestra de todos aquellos que en estos momentos se están llevando a cabo en nuestras escuelas y en la sociedad. Solamente se han incluido los que se están desarrollando en el Estado español, pero en la mayor parte de las referencias que se ofrecen se puede encontrar una amplia información sobre proyectos y experiencias de carácter internacional.

En cada uno de los cinco apartados en los que hemos dividido este artículo, no sólo se desarrollan de una manera algo más pormenorizada algunos ejemplos que pueden servir como referencia, sino que además se añade información sobre algunas otras propuestas de interés, que en muchas ocasiones siguen un enfoque parecido. En la mayoría de las propuestas que disponen de página web se puede encontrar un amplio catálogo de referencias a otros proyectos y materiales, a los que remitimos a quienes estén interesados en seguir profundizando sobre este tema.

## ► Proyectos institucionales

La práctica totalidad de los gobiernos autónomos del Estado ha impulsado proyectos institucionales relacionados con la convivencia escolar en los que no sólo se ha ofrecido, a través de diferentes vías, ayuda directa al alumnado y a las familias que sufren situaciones de acoso escolar, sino que se han promovido con mayor o menor intensidad estudios e in-

vestigaciones para conocer, hasta donde es posible, la dimensión y características del problema. Además se han desarrollado materiales, se han puesto en marcha campañas a través de carteles y folletos e incluso se han publicado medidas orientadoras y normativas destinadas a sensibilizar al profesorado y a impulsar la mejora del clima escolar.

Cuadro 1

Comunidad Autónoma	Proyecto	Dirección web
País Vasco	Educación para la convivencia y la Paz	<a href="http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net">www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net</a>
Madrid	Convivir es vivir	<a href="http://www.madrid.org/dat_oeste/convivir.htm">www.madrid.org/dat_oeste/convivir.htm</a>
Castilla y León	Convive	<a href="http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/">www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/</a>
Navarra	Quítate la venda	<a href="http://www.pnte.cfnavarra.es/convive/">www.pnte.cfnavarra.es/convive/</a>
Cataluña	Convivencia	<a href="http://www.gencat.net/educacio/">www.gencat.net/educacio/</a>
Islas Baleares	Observatorio de la convivencia escolar	<a href="http://www.observatoriconvivenciaescolar.es/">www.observatoriconvivenciaescolar.es/</a>
Castilla-La Mancha	Construir la convivencia	<a href="http://www.jccm.es/educacion/valores/construir/construir.html">www.jccm.es/educacion/valores/construir/construir.html</a>
Comunidad de Valencia	Orientados	<a href="http://www.cult.gva.es/orientados/">www.cult.gva.es/orientados/</a>
Principado de Asturias	Maltrato cero	<a href="http://www.educastur.princast.es/recursos/diversidad/acoso/">www.educastur.princast.es/recursos/diversidad/acoso/</a>
Aragón	Cuenta contigo	<a href="http://www.educa.aragob.es/ryc/Convi.es/index.htm">www.educa.aragob.es/ryc/Convi.es/index.htm</a>
Andalucía	Plan de Educación para la cultura de paz	<a href="http://www.juntadeandalucia.es/educacion/">www.juntadeandalucia.es/educacion/</a>

En el cuadro 1 se presentan aquellos proyectos institucionales que nos parecen de mayor interés por la calidad y cantidad de recursos y materiales que ofrecen, para cuyo conocimiento remitimos a la correspondiente página web.

Es preciso recordar que algunos proyectos, como el Sevilla Anti-Violencia Escolar (SAVE) –desarrollado entre los cursos 1996 y 1999 en veinte centros de Primaria y Secundaria, y dirigido por Rosario Ortega– aportó la base y la experiencia para proponer el primero de los planes autonómicos que dieron respuesta a este problema: el denominado Andalucía Anti-Violencia Escolar (ANDAVE). Desde el año 2001 se desarrolla en esa comunidad el Plan Andaluz de Educación para la Cultura de Paz y No Violencia, a través de la convocatoria de Proyectos Escuela: Espacio de Paz, en los que participan cerca de 1.500 centros, con el objetivo principal de promover un sistema educativo presidido por la convivencia pacífica.

El plan andaluz, que ofrece una serie de propuestas y recursos para que cada centro pueda ir construyendo su propio modelo de convivencia, está coordinado a través de gabinetes

de asesoramiento en cada provincia, formados por dos docentes e integrados en el equipo de orientación, y tienen la tarea de asesorar a las comisiones de los centros e implementar el conjunto de medidas relacionadas con el plan, entre las que destacan, entre otras: formación de todos los sectores de la comunidad educativa, elaboración de materiales, ayuda económica y/o reconocimiento del centro como perteneciente a la red Escuela: Espacio de Paz, creación de la figura del profesor mediador, red de escuelas asociadas a la Unesco, realización de campañas o elaboración de estudios e investigaciones.

Junto a la propuesta anterior, el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra tiene una página web muy rica en materiales, con múltiples propuestas para el alumnado, para las familias y especialmente para el profesorado, al que se le proporcionan desde guías para la elaboración del plan de convivencia hasta un amplio catálogo de actividades para la tutoría, programas preventivos como autoestima o asertividad, así como recursos diversos para la intervención en caso de intimidación o acoso escolar.

## ► Formación del profesorado

Todo el mundo está de acuerdo en que la información y la formación del profesorado son instrumentos básicos para la mejora de la convivencia en los centros y la adecuada atención a los conflictos que se dan en las aulas. Todas las consejerías de Educación de las comunidades autónomas, a través de sus servicios de apoyo y sus planes de formación, ofrecen cursos, jornadas y seminarios y dedican una gran cantidad de recursos formativos al tema de la convivencia.

Sin embargo, una forma distinta, y quizás más efectiva, de formarse es mediante el intercambio de experiencias entre el profesorado interesado en este ámbito educativo. En los últimos años, sobre todo a través de Internet, ha surgido un amplio número de experiencias de colaboración y puesta en común de reflexiones y prácticas entre los centros docentes.

### Proyecto Turkana: red de mejora para la convivencia

<http://www.turkana.info>

Se trata de un proyecto sociocomunitario surgido desde la base, en el año 2001, a partir de la preocupación que varios institutos de Fuenlabrada

compartían por el incremento del número de expedientes académicos, las agresiones y amenazas y los problemas para poder impartir clase, así como el aumento del absentismo escolar en la ESO. Eligieron el nombre de Turkana porque junto a ese lago africano surgió el primer yacimiento donde se encontró la huella del hombre, y por eso su símbolo es la huella de una mano abierta.

Desde el primer momento, la mayoría de los institutos de la ciudad se incorporaron al proyecto, y además han contado siempre con la colaboración activa del CAP, del Ayuntamiento y de la Inspección, así como de varios expertos educativos. Su objetivo es crear un marco compartido de reflexión y análisis sobre los factores y elementos que inciden en la convivencia, así como proporcionar conocimientos y estrategias para la prevención y resolución de conflictos y la mejora de la convivencia escolar. Frente al enfoque punitivo o sancionador, promueven un concepto de convivencia integrador y conectado con la educación en valores.

Aunque el proyecto Turkana es una red de centros para la puesta en común de experiencias y el apoyo mutuo entre el profesorado, lo interesante es que no ofrece una propuesta cerrada, sino que promueve la organización de equipos de trabajo en cada uno de los institutos participantes, de forma que la reflexión, los análisis y las soluciones se adapten a las características y necesidades de cada centro, que debe definir anualmente su proyecto de trabajo. La coordinación y el intercambio de ideas y propuestas se realizan mensualmente en una reunión convocada por el CAP y a través de la página web que subvenciona el Ayuntamiento.

Además de actividades formativas, que celebran dos o tres veces a lo largo del curso, los diferentes centros han dirigido su trabajo prioritariamente a aspectos como participación del alumnado, propuesta de cambios en la estructura organizati-



ROCÍO MARTÍNEZ



va de los centros para mejorar su funcionamiento (grupos flexibles, agrupamientos del alumnado, estructura horaria, etc.), potenciación de la acción tutorial (normas de aula, mediación, alumno ayudante, etc.), comisiones de convivencia, actividades de acogida al nuevo alumnado y profesorado, así como actividades intercentros y extraescolares. En su página web puede consultarse la memoria de las actividades desarrolladas por cada uno de los centros o entidades participantes del 2002 al 2004; asimismo, el número 142 de la revista *Aula* incluye un artículo sobre este proyecto.

### Proyecto Visionary

<http://www.bullying-in-school.info/es/content/home.html>

Es un proyecto europeo de cooperación centrado en la prevención del *bullying* y la violencia en las escuelas, dirigido a profesorado, a alumnado, a familias y a cualquier persona que pueda estar

interesada en esta problemática. Su página web, resultado de dos proyectos fundados por el programa Sócrates-Minerva de la Comisión Europea, pretende presentar información estructurada sobre el tema, facilitar el intercambio de opiniones y establecer una red de personas e instituciones tanto en un plano nacional como internacional. Sus principales secciones (artículos, enlaces, noticias, blogs, conferencias, etc.) están disponibles en los idiomas de los siete países participantes, entre ellos España.

### Otras propuestas

Además de las anteriores, existen otras iniciativas de un gran interés, como el Foro sobre la Convivencia Escolar de la Federación de Enseñanza de Comisiones Obreras ([www.fe.ccoo.es/foros/convivencia/](http://www.fe.ccoo.es/foros/convivencia/)), el proyecto REDES ([www.TEE-REDES.org](http://www.TEE-REDES.org)) o el Proyecto Atlántida ([www.proyecto-atlantida.org](http://www.proyecto-atlantida.org) y en el número 317 de *Cuadernos de Pedagogía*, octubre del 2002), una red de experiencias de innovación democrática que aglutina a un colectivo plural de profesionales y centros de diferentes etapas con el objetivo de reflexionar sobre la problemática actual de la escuela pública y de desarrollar aquellos valores que favorezcan la organización y el funcionamiento democráticos de la escuela. En su web ofrecen un gran número de documentos prácticos y experiencias concretas de centros.



ROCÍO MARTÍNEZ

## Experiencias de centro

Sin duda alguna, el lugar clave para el aprendizaje y desarrollo de las normas de convivencia democrática es el centro escolar: si todos los proyectos, recursos y propuestas formativas anteriores no se hacen realidad en las escuelas e institutos, no se puede decir que se han dado pasos. Por ello, entre todos los apartados que se incluyen en este artículo, se le da un espacio preferente a las prácticas y experiencias llevadas a cabo por multitud de centros.

Aunque son muchos los aspectos a partir de los que se busca la mejora de la convivencia escolar, hemos seleccionado cuatro por parecernos de especial importancia: la participación, la mediación escolar, la tutoría compartida y la mejora de la comunicación.

### Participación de la comunidad escolar

Muchas investigaciones alrededor de la convivencia señalan que uno de los factores más importantes que motiva una respuesta favorable por parte del alumnado y que hace que disminuya el nivel de conflictividad es el hecho de que pueda participar de una forma activa y directa en el establecimiento

de normas de convivencia y en la vida del centro. En muchos casos, la búsqueda de la implicación real del alumnado lleva aparejada la necesidad de dar cauce a las reflexiones y opiniones de otros sectores, especialmente de las familias. En este sentido, se presentan a continuación varias experiencias.

### Proyecto de convivencia del IES Dolores Ibárruri, de Gallarta (Bizkaia)

La preocupación por este tema surge en el instituto a partir de una crisis generalizada del centro, producida por comportamientos muy graves del alumnado, que va desde la imposibilidad de impartir la docencia de una manera normal hasta la constatación de que pandillas del pueblo relacionadas con la droga invaden el centro y trafican en sus cercanías. Se dan cuenta de que todo ello exige una respuesta urgente, pero madurada, a fin de evitar llegar a situaciones irreversibles, e impulsan un entramado educativo que busca el respeto mutuo y hacia los materiales y valores positivos en las relaciones humanas, como la ayuda y la solidaridad.

El origen y eje de todo el proyecto, que ha logrado impregnar todos los ámbitos educativos, es la comisión de convivencia, donde se han consensuado entre todos las normas de

convivencia, el protocolo de actuación del régimen sancionador, y se han abordado los procedimientos básicos para resolver los conflictos.

Además, han trabajado específicamente en tres ámbitos:

- Los aspectos curriculares y la acción en el aula, a través de itinerarios, criterios de evaluación, promoción, diversidad y refuerzo o la figura del amigo-tutor a inicios de curso para el nuevo alumnado.

- Puesta en marcha de mecanismos de participación del alumnado y de espacios de encuentro: representación por ciclos en el Consejo Escolar, trabajo específico con los delegados de curso que cumplen funciones básicas en la convivencia del aula y cuentan con una estructura de coordinación con la dirección, implicación directa en la organización y gestión de actividades institucionales y creación de un espacio de ocio propio.

- Mejora y adecentamiento del aspecto interior del instituto con responsabilidades directas del alumnado e implicación de diversos seminarios y, en general, de toda la comunidad educativa.

La mejora substancial del clima del centro y la disminución de la conflictividad que han percibido son achacados básicamente a la clarificación del lugar que ocupa cada uno de los agentes de la acción educativa y al hecho de que sus reflexiones y análisis son debatidos y recogidos por el instituto como institución. Más información:

[www.fe.ccoo.es/cyl/federacion/publicaciones/conv\\_esc/IES%20DOLORES%20IBARRURI.pdf](http://www.fe.ccoo.es/cyl/federacion/publicaciones/conv_esc/IES%20DOLORES%20IBARRURI.pdf)

[www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net/.../informacion/dig2/eu\\_5614/adjuntos/bakea/ca\\_buenas\\_practicas.htm](http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net/.../informacion/dig2/eu_5614/adjuntos/bakea/ca_buenas_practicas.htm)

### Mejora de la convivencia en el IES Recesvinto, de Venta de Baños (Palencia): trabajando juntos (profesorado, alumnado y familias)

Tiene tres ejes de trabajo preferentes: mejora de las relaciones interpersonales a través del trabajo en habilidades sociales y de comunicación (por medio de, por ejemplo, campañas como Pídelo por Favor, Da las Gracias, o Dilo Bien, Ponte en su Lugar, sobre actitudes y comportamientos de respeto y tolerancia), mejora de los espacios físicos del centro (con actividades como campañas de sensibilización o la ambientación de patio y pasillos como espacios educativos) y cultura de trabajo colectiva y participación de toda la comunidad educativa (con potenciación de juntas de delegados, foro en la web del centro para el alumnado o trabajo sobre normas de convivencia). Más información:

<http://www.concejoeducativo.org>

<http://centros5.pntic.mec.es/~recesvin/presentacion.htm>

### Reglamento de régimen interno, desarrollo colaborativo del CP Julián Besteiro, de Getafe (Madrid)

Tienen como objetivo la creación de estructuras y procesos de participación para que familias, alumnado y profesorado estén implicados en la vida del centro y se realice una toma de decisiones más compartida, para lo que han desarrollado tres estructuras: la asamblea de aula, que realizan tanto en Infantil como en Primaria; los vocales de aula, que llevan a cabo las familias, y la junta de delegados, formada por representantes de segundo y tercer ciclo junto con la jefatura de estudios. Más información:

<http://www.proyecto-atlantida.org>

<http://centros2.pntic.mec.es/cp.julian.besteiro2/>

### Proyecto de convivencia del IES La Caleta, de Cádiz

Se trata de un proyecto que responde a tres ejes de intervención: en primer lugar, programas específicos para la mejora de la convivencia como el alumnado ayudante (alumnos y alumnas que, tras ser elegidos democráticamente en cada clase y recibir formación en técnicas de empatía o escucha activa, se ocupan, sin llegar a la mediación reglada, de observar, escuchar y acercarse a los chicos o chicas con problemas para evitar el conflicto antes de que llegue; si el problema los supera, tienen que delegar y buscar ayuda en las personas adultas) o el grupo de mediación, en el que participan profesorado, padres, madres, personal de administración y servicios y alumnado; en segundo lugar, medidas curriculares para determinados alumnos y alumnas (como los agrupamientos flexibles en las áreas instrumentales e idiomas de primero a tercero de ESO, que atienden al alumnado según sus características académicas, motivación, intereses y necesidades), y finalmente, la apertura del centro al barrio y a la sociedad. Más información:

[http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/IEFP/ANDALUCIA\\_EDUCATIVA](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/IEFP/ANDALUCIA_EDUCATIVA)

### Proyecto europeo de educación para la no violencia del IES Castro Alobre, de Vilagarcía de Arousa (Pontevedra)

Coordinará un proyecto con centros de Turquía, Italia, Grecia y Rumanía dentro del Programa Sócrates, en el que se trabajará con el alumnado el tema de la convivencia en las horas de tutoría, y dentro de todas las materias como eje transversal, con sesiones dedicadas al maltrato, a la baja autoestima, al abandono escolar o a aspectos de comunicación y normas.

### Mediación escolar

Desde que en el año 1993 surge la primera propuesta de Gernika Gogoratuz ([www.gernikagogoratuz.org](http://www.gernikagogoratuz.org)), la mediación se ha extendido ampliamente, hasta el punto de que en la actualidad hay varias comunidades con programas de mediación escolar en marcha y continúa ampliándose el número de proyectos. Una de las experiencias más potentes es la llevada a cabo en la Comunidad de Madrid, que desde 1998 cuenta



con un amplio número de centros implicados y con un planteamiento dirigido no sólo al alumnado sino a toda la comunidad educativa; asimismo, hay que destacar la amplia experiencia desarrollada en Cataluña a través del Programa de Convivencia y Mediación Escolar ([www.gencat.es/ense/depart/convivencia.htm](http://www.gencat.es/ense/depart/convivencia.htm)), por el que han pasado más de 200 centros de Primaria y Secundaria. Remitimos a otro artículo de este mismo número donde se desarrolla con amplitud el sentido y la utilidad de la mediación escolar como procedimiento para la resolución de conflictos.

### Alumnos mediadores en el IES El Greco, de Toledo: la ayuda entre iguales

Es una experiencia surgida el curso 2000-01 como iniciativa del grupo de diversidad del instituto, aunque será en el siguiente curso cuando se desarrolle de una manera más completa con implicación de todo el centro. Han puesto en marcha un denominado "club de alumnos ayudantes" para estimular la participación del alumnado y favorecer los valores de ciudadanía a través de la responsabilidad compartida y con amplias funciones, que van desde la acogida a los recién llegados, ayuda a alumnos tristes o decaídos, hasta detección de conflictos u organización de grupos de apoyo en tareas académicas.

Para su desarrollo han seguido todo un completo proceso de formación e información al alumnado y a las familias, y han puesto en marcha una estructura organizativa que, entre otras cosas, pasa por la coordinación periódica de los mediadores y el seguimiento de su labor. Un aspecto interesante en este sentido es que en la hora de tutoría, que coincide para todos los grupos del mismo nivel, los alumnos ayudantes de los distintos grupos salen del aula y analizan conjuntamente el clima de cada clase y las actuaciones que se van a proponer para la siguiente quincena. Para más información puede recurrirse al artículo publicado en la revista *Educación*, de la Junta de Andalucía ([www.jccm.es/educacion/educar/num\\_32/10.html](http://www.jccm.es/educacion/educar/num_32/10.html)).

### La mediación escolar como estrategia para la resolución pacífica de conflictos del IES Ramiro II, de La Robla (León)

Llevan cinco años desarrollando este proyecto por el que en 2004 recibieron el premio nacional del MEC a las mejores prácticas educativas. Con una profunda implicación de todos los estamentos, fundamentan su proyecto en los valores y los planteamientos de la educación para la paz, la no violencia y los derechos humanos. Tiene tres pilares sobre los que descansa toda su fuerza: la formación de profesores, alumnos y padres en resolución de conflictos y mediación en el propio centro; la evaluación de la convivencia y de las áreas de mejora del centro, y la institucionalización del proyecto, con la inclusión de la mediación como parte del proyecto educativo y del reglamento de régimen interior (RRI). En su weblog puede encontrarse un interesante mapa de la estructura y las fases del proceso de mediación, así como de las de creación del equipo y algunos materiales (<http://mediacionescolar.blogia.com>).

### Educación para la convivencia y la paz del CP Zamakola, de Bilbo

Esta experiencia ha recibido este curso una mención especial del Premio a la Acción Magistral, que otorgan la Fundación

para la Ayuda contra la Drogadicción y la Comisión Española de Cooperación con la Unesco, y aunque el proyecto tiene una intención más global, hay dos aspectos que destacan de una manera especial: la mediación en un centro de Primaria y su propuesta de utilización del patio como espacio educativo.

A pesar de que toda la escuela, desde el profesorado hasta las familias, pasando por el alumnado y los monitores de comedor, han recibido formación en resolución de conflictos, quienes actúan de mediadores se eligen democráticamente entre el alumnado de segundo y tercer ciclo, y se les da una formación específica para desempeñar su tarea. Distribuidos por diferentes espacios del centro, existen unos lugares que denominan *adostokis* ('lugar de acuerdo', en euskara), donde mediante un protocolo muy bien definido intentan recomponer los conflictos y llegar a acuerdos. Estas figuras tienen un peso social muy fuerte en el centro.

### Servicio de mediación del IES Priorat, de Falset

Funciona desde el curso 2004-05, y para llevarlo a término han formado parejas de mediadores junto con tres coordinadores que organizan la infraestructura del servicio (difusión, redacción de documentos, archivos, etc.). Las parejas las componen un profesor y una monitora o un alumno o alumna, a fin de facilitar el diálogo y que la presencia de compañeros en la mediación haga más sencillo el acercamiento. Las parejas de mediadores van actuando de una manera rotativa a medida que van surgiendo los conflictos.

En este centro, el proceso de mediación se inicia cuando un profesor, un alumno, un padre o cualquier otra persona relacionada con el centro ponen en conocimiento de un mediador o de los coordinadores la existencia de un problema. Éstos hablan con las personas implicadas y si, de una manera totalmente voluntaria, quieren hablar, buscan una pareja de mediadores. Una vez que llegan a un acuerdo, éste queda reflejado en el acta de mediación, que es firmada tanto por los mediadores como por las personas que han hecho uso del servicio, señalando una fecha de revisión del acuerdo. Todas estas actas son destruidas cuando acaba el curso. Más información:

<http://iespriorat.xtec.net/webcentre/mediacio/web2.doc>

### El equipo de mediación escolar del IES Valle de Aller (Asturias)

En su excelente página web (<http://web.educastur.princastr.es/ies/moreda/>) puede encontrarse una completa explicación de su proyecto, con todos los materiales utilizados, el proceso seguido, los recursos empleados en diferentes campañas, su plan de convivencia y de acción tutorial e incluso todos los materiales manejados en su proceso de formación.

Acerca de la mediación escolar, pueden encontrarse en Internet muchas otras prácticas de centros que aportan sus materiales, reflexiones y organización para llevarla a cabo; entre otras nos han parecido interesantes: "La educación entre pares: los modelos de alumno ayudante y mediador escolar", del IES Pradolongo, de Madrid ([www.gh.profes.net](http://www.gh.profes.net)); el servicio de mediación escolar del IES Zorrilla, de Valladolid ([www.concejoeducativo.org](http://www.concejoeducativo.org)) o del IES Silverio Lanza, de Getafe ([www.gh.profes.net](http://www.gh.profes.net)), y la comisión de mediación del IES Alto Almanzora, de Almería ([www.iesaltoalmanzora.com](http://www.iesaltoalmanzora.com))

## Trabajo de la convivencia a través de la tutoría

Como hemos señalado en varias ocasiones al describir algunas de las experiencias y programas, la tutoría es uno de los espacios fundamentales donde trabajar la convivencia y la educación en valores. A continuación se presentan dos experiencias centradas de una manera plena en la tutoría y en el grupo: la primera desarrollada en varios centros de Andalucía y, la segunda, en un centro de Alacant.

### La tutoría compartida

En Andalucía, como en otras comunidades autónomas, abundan, entre otros, los programas de mediación entre iguales, los de desarrollo de competencias y habilidades sociales o las aulas de convivencia, como lugares alternativos a la expulsión del centro y que mantienen un carácter rehabilitador del alumno o alumna que recibe la sanción. Sin embargo, una de las propuestas más novedosas e interesantes es la denominada "tutoría compartida".

La tutoría compartida, dentro de la convocatoria Proyectos Escuela: Espacio de Paz, es llevada a cabo en estos momentos en unos diez centros de la provincia de Málaga y en dos de La Línea de la Concepción (Cádiz), y comenzó el año 2000 en el IES Manuel Romero, de Villanueva de la Concepción (Málaga), como proyecto de innovación educativa.

Al igual que ocurre con los déficit cognitivos o discapacidades físicas, a los que se les hace una adaptación curricular, esta propuesta surge de la necesidad de dar respuesta a aquel alumnado cuya desestructuración personal deriva en disrupciones o frecuentes conflictos. En este caso utilizan la adaptación tutorial por parte del equipo docente, a través de un profesor-educador sin carga tutorial que coordina y materializa el esfuerzo comunitario "apadrinando" al alumno o alumna. Utilizan en este proceso un gran número de recursos (entrevistas, informes, emisión de bonos positivos y negativos, etc.) y estrategias, con el objetivo, por un lado, de garantizar un seguimiento individualizado y, por otro, de crear un vínculo afectivo con el adulto, para lo que cuentan con la implicación familiar y la participación de la clase, que adquiere protagonismo al pronunciarse sobre el proceso de integración escolar del alumno o alumna seleccionado para el proyecto.

La experiencia con este tipo de alumnado tildado de "irrecuperable" parece ser muy positiva, ya que mejora en conducta y académicamente, de forma que los partes de disciplina y las expulsiones se reducen de un modo significativo. Más información:

[www.juntadeandalucia.es/averroes/iesmanuelromero/tutoriacompartida/](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/iesmanuelromero/tutoriacompartida/)

## Aprender a convivir a través de la tutoría, del IES Número 14, de Alacant

Se trata de una experiencia desarrollada en este centro alacantino que aprovecha las sesiones de tutoría para trabajar con el alumnado habilidades sociales, comunicativas y emocionales con el objetivo de prevenir conflictos o saber abordarlos adecuadamente. Aprenden a pedir perdón o a hacer cumplidos mediante técnicas de dramatización.

Los ejes del proyecto son enseñar a convivir y a comportarse (dinámica de grupos, habilidades sociales y respeto por las personas), enseñar a pensar (técnicas de trabajo intelectual), enseñar a ser persona y enseñar a tomar decisiones (más información en el n.º 323 de *Cuadernos de Pedagogía*, abril de 2003).

### Mejora de la comunicación

Los problemas de comunicación o la mala interpretación de palabras y gestos están, en numerosas ocasiones, en la base de muchos de los conflictos que surgen en los centros educativos y repercuten de un modo directo en las relaciones entre profesorado y alumnado. Pero trabajar la comunicación supone un esfuerzo de clarificación, de aceptación y de acercamiento al otro, y no surge por sí solo; éste es el fundamento de la siguiente experiencia.

## Valorar la amabilidad, la cortesía, la afectividad y el sentido del humor: IES Galileo, de Valladolid

Se trata de un centro que lleva varios años trabajando la convivencia, pero con una característica propia, al poner un énfasis especial en la comunicación verbal y no verbal como forma de mejorar las relaciones y el clima escolar; en este sentido se proponen tres objetivos:

- Mejorar la comunicación, sobre todo a través de las tutorías, en las relaciones personales, en el trabajo en grupo y en las asambleas. En este caso han desarrollado unos interesantes materiales para trabajar la comunicación a través del humor, la amabilidad y sobre todo mediante un trabajo específico de las habilidades verbales y no verbales en las situaciones escolares más habituales ([www.concejoeducativo.org/article.php?id\\_article=4](http://www.concejoeducativo.org/article.php?id_article=4)).

- Facilitar y mejorar el grado de conocimiento de las personas que nos rodean, mediante instrumentos como el cuaderno del centro, la guía para los tutores o el boletín informativo.

- Humanizar los espacios, adecuándolos a una comunicación más cercana, mejorando su accesibilidad y sus condiciones físicas, creando espacios propios para el alumnado y para las familias, y humanizando las aulas y el centro en general. Más información: [www.iesgalileo.org](http://www.iesgalileo.org)



## ► Implicación de las familias

La mayoría de las comunidades autónomas, a través de diferentes tipos de servicios, ofrecen materiales informativos y propuestas dirigidas a las familias relacionados con la intimidación escolar y las agresiones entre iguales; algo semejante ocurre con otras muchas instituciones (Defensor del Menor, Cruz Roja, etc.) y entidades.

Los mayoría de estas propuestas están basadas en dos ideas clave: por un lado, la necesidad de que las escuelas sean sinceras y transparentes con las familias, para lo cual deben aportarles información y comunicarse con ellas, y por otro, la conveniencia de promover su participación en reuniones, debates, proyectos y encuestas relativas a la naturaleza y forma de hacer frente a la intimidación en el centro y en la familia, otorgándoles la autoridad y las responsabilidades necesarias para que puedan implicarse y colaborar plenamente, en el caso tanto de las víctimas como de los agresores.

Sin embargo, son pocas las propuestas de formación o los proyectos relacionados con la formación o el desarrollo de hábitos de convivencia en la familia, a partir de valores como la tolerancia o la participación en contextos democráticos. Una de ellas es la desarrollada por la Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos (CEAPA) a través de sus "Temas de escuela de padres y madres".

### La propuesta de CEAPA

La Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos de la escuela pública (CEAPA) ha desarrollado en los últimos años una gran cantidad de iniciativas relacionadas con la formación de las familias sobre una amplia diversidad de temas, entre los que la convivencia familiar y escolar ocupa un espacio importante.

En su página web ([www.ceapa.es](http://www.ceapa.es)) ofrecen una colección de materiales para las APA, organizados en documentos independientes y que aparecen periódicamente en carpetas que incluyen de siete a nueve temas distintos. Cada tema está pensado de manera que ofrezca información sobre la cuestión abordada y permita organizar actividades colectivas. Incluyen actividades y propuestas de programación para poner en marcha escuelas de padres y madres.

En estos momentos tienen tres temas relacionados con la convivencia:

- Educar para la tolerancia. Aprendiendo a aceptar y a respetar a los otros.
- Educación, participación y democracia.
- La familia: espacio de convivencia y socialización.

En todos ellos, además de un amplio *dossier* de clarificación teórica, incluyen directrices para la utilización de los materiales, actividades prácticas con todos sus materiales y una propuesta para la organización de las sesiones de formación, para terminar con bibliografía y videografía sobre el tema.

Por otro lado, en noviembre de 2005 desde CEAPA se celebra un encuentro sobre convivencia escolar con representantes de las federaciones de APA de todo el Estado, en el que, tras conocer diversos modelos de convivencia en centros escolares,



ROCÍO MARTÍNEZ

llegan al acuerdo de proponer algunas medidas contra el acoso escolar: normas claras y consensuadas de convivencia tanto en las familias como en las escuelas; impulso por parte de la Administración de programas para dinamizar todos aquellos órganos de participación de las familias en la escuela, como las APA o los Consejos Escolares; más programas de mediación y desarrollo de campañas de sensibilización dirigidas a las familias, al profesorado y al conjunto de la sociedad para conocer cuáles son las consecuencias del acoso escolar ([www.ceapa.es/zip/ConclusionesEncuentroViolenciaEntrelgualesNov2005.pdf](http://www.ceapa.es/zip/ConclusionesEncuentroViolenciaEntrelgualesNov2005.pdf)).

### APA del IES Cardenal Herrera Oria (Madrid): formación en gestión de conflictos y técnicas de mediación escolar para alumnado, familias y profesorado

Es una propuesta premiada en el IV Concurso de Experiencias Educativas de las APA, que se desarrolla durante varios meses del año 2004 en las aulas del centro y en horario extraescolar de tarde, dirigida a todos los sectores de la comunidad educativa. El proyecto surge a partir de la constatación de que no existe en el centro una programación específica que ayude a fomentar la capacidad de escuchar que para ellos está en la base del proceso mediador y de la solución pacífica de los conflictos. Para su desarrollo, que cuenta con la aprobación y el apoyo de todos los sectores del centro, constituyen una comisión de seguimiento del proyecto en la que toman parte todos. Tras el curso, el proyecto ha tenido continuidad a través de diferentes acciones, como la creación de una comisión de mediación o la programación de nuevos procesos formativos ([www.ceapa.es/zip/Experiencias\\_04.pdf](http://www.ceapa.es/zip/Experiencias_04.pdf)).



## ► Alerta *bullying*: teléfonos y páginas web de ayuda

Los episodios de violencia en los centros educativos parecen tener una gran capacidad de atraer a la atención pública, causando alarma social y provocando el surgimiento de instrumentos de ayuda a quienes sufren este problema.

El principal beneficio de los teléfonos y páginas web de ayuda, aparte de la recogida y divulgación de la información, es que quienes usan estos medios no sólo son tomados en serio con respecto a la intimidación, al facilitarles una estructura para quejarse, sino que les permite tener acceso a un sistema que les puede apoyar para encontrar alguna solución a su problema.

Todas las experiencias y prácticas de alerta y ayuda ante el acoso escolar son un servicio dirigido al individuo, pero en la mayoría de los casos proponen que la solución de los problemas entre individuos sean resueltos en el grupo o comunidad correspondiente.

### La ONG Protégeles: una línea de apoyo frente al acoso escolar

<http://www.acosoescolar.info>

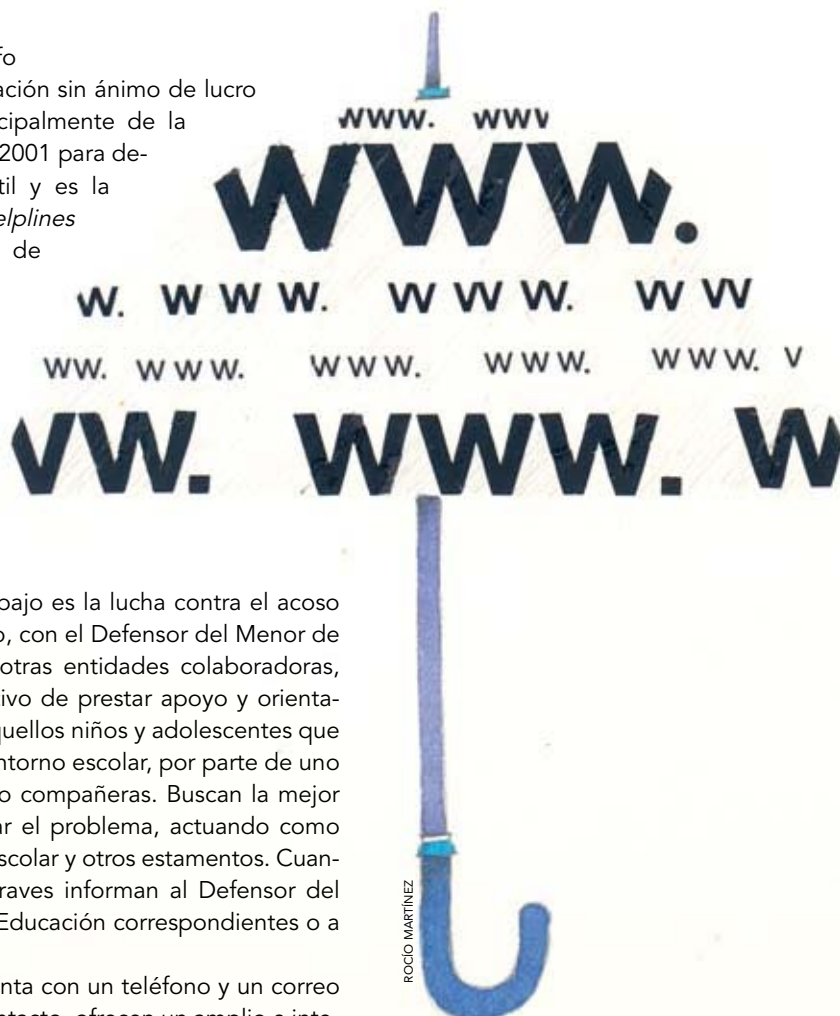
La ONG Protégeles –asociación sin ánimo de lucro que recibe financiación principalmente de la Comisión Europea– surge en 2001 para denunciar la pornografía infantil y es la pionera en el desarrollo de *helplines* o líneas de ayuda a través de Internet.

Uno de sus ámbitos de trabajo es la lucha contra el acoso escolar, para lo que ha creado, con el Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid y otras entidades colaboradoras, una página web con el objetivo de prestar apoyo y orientación personalizada a todos aquellos niños y adolescentes que están sufriendo acoso en el entorno escolar, por parte de uno o varios de sus compañeros o compañeras. Buscan la mejor forma de ayudarlos a afrontar el problema, actuando como intermediarios con el centro escolar y otros estamentos. Cuando se trata de situaciones graves informan al Defensor del Menor y a las consejerías de Educación correspondientes o a otras entidades relacionadas.

En su página web, que cuenta con un teléfono y un correo electrónico para facilitar el contacto, ofrecen un amplio e interesante catálogo de informaciones para las familias (sobre qué es el maltrato entre iguales, sus causas, trascendencia y

actuaciones a llevar a cabo cuando el hijo es agresor, víctima o sufre situaciones de rechazo) y para el alumnado (con sugerencias sobre qué hacer en este tipo de situaciones, no sintiéndolas como una broma, y actuaciones para que no se produzcan en la escuela).

Por otro lado, la mayoría de las comunidades autónomas y muchas asociaciones y otro tipo de entidades ofrecen esta ayuda, entre otras: en el País Vasco a través de la campaña Está en tus Manos ([www.ikasle.net](http://www.ikasle.net)); en Cataluña a través de la Unidad de Apoyo a la Convivencia Escolar (USCE); en Navarra con Quítate la Venda ([www.pnte.cfnavarra.es/convive/](http://www.pnte.cfnavarra.es/convive/)); en València con Orientados ([www.cult.gva.es/orientados/](http://www.cult.gva.es/orientados/)); en Castilla y León con Convive y Deja Vivir ([www.educa.jcyl.es](http://www.educa.jcyl.es)); o la Fundación Anar de ayuda a niños y adolescentes en riesgo ([www.anar.org](http://www.anar.org)). En la página web La Mirada de Jokin (<http://argijokin.blogcindario.com/categorias/2.html>) puede encontrarse una amplia información y múltiples enlaces sobre este tipo de ayuda.



ROCIO MARTÍNEZ