

# RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS



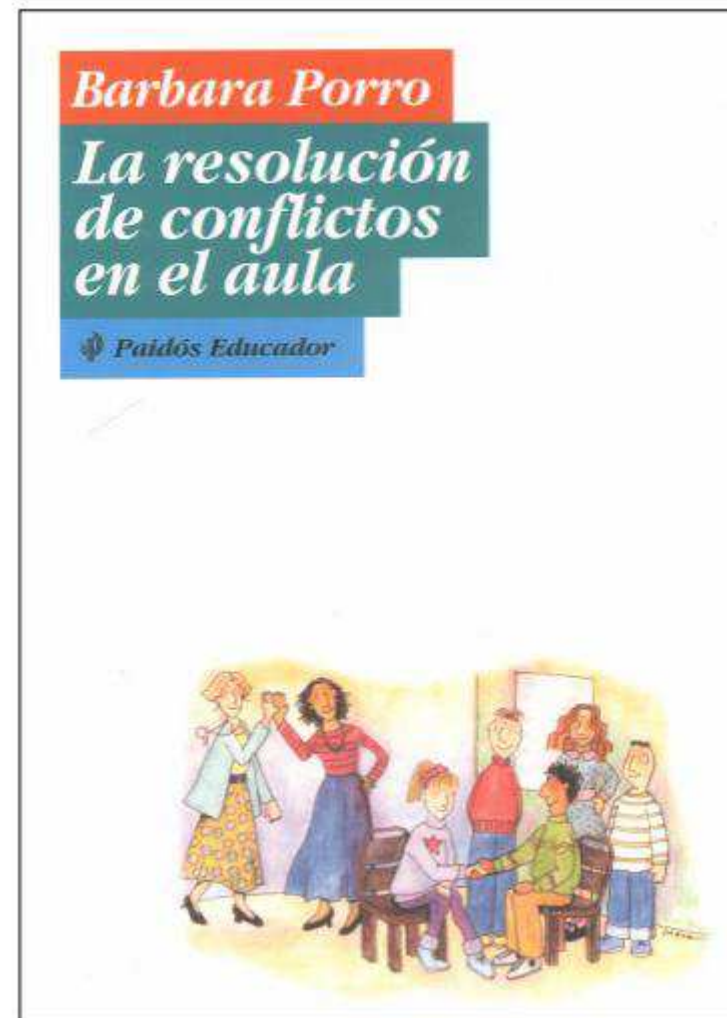
Es mejor encender una vela que maldecir las tinieblas.  
Confucio

# Resolución pacífica de conflictos

- Propuesta preventiva y proactiva.
- Incide en la convivencia positiva.
- Apoyado por la [legislación](#)
- Equipaje útil para toda la vida: manejo de conflictos, toma de decisiones, ...
- Transmite confianza en el alumnado.
- Exige el respaldo y esfuerzo del profesorado.
- Nota de identidad del centro: "crear cultura de mediación", "optar por la [educación positiva](#)".

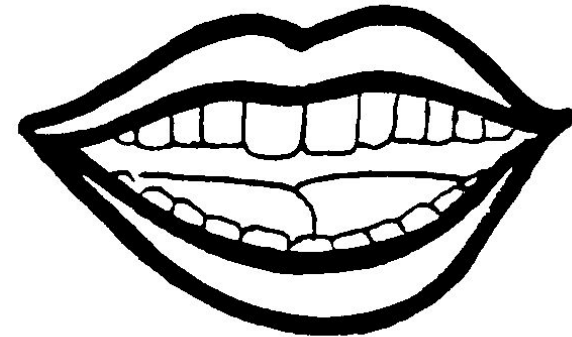
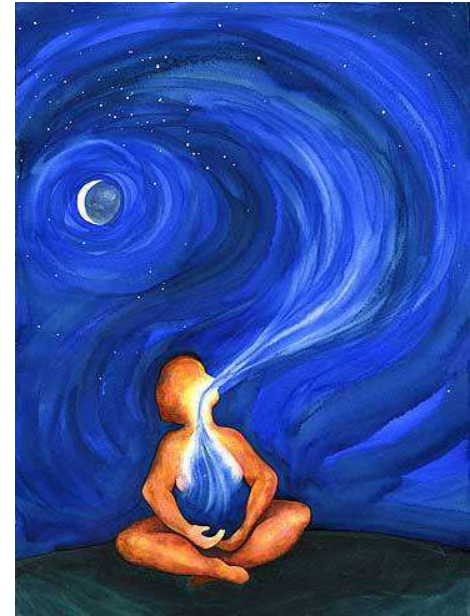
- **Galtung** : *son las personas preparadas quienes desmantelan las estructuras violentas y construyen la paz.*

# Rincón de mediación



# PASOS

- Recobrar la calma.
- Escuchar y hablar.



- Pensar en modos de resolver el problema



- Elegir una idea que guste a ambos.



- Recobrar la calma.
- Hablar y escuchar al otro.
- Determinar lo que ambos **necesitan**.
- Proponer soluciones.
- Elegir la idea que más les guste a todos.
- Diseñar un plan. Ponerlo en práctica.

# Normas del Rincón

- Tratarse con respeto.
- Escuchas sin interrumpir.
- Colaborar en resolver el problema.



# TEMAS FORMACIÓN

- Emociones:
- Habilidades de comunicación:  
Escucha empática o activa,  
Mensajes en yo.
- El conflicto:  
La asertividad.

# Estilos de afrontar el conflicto

AGRESIVO

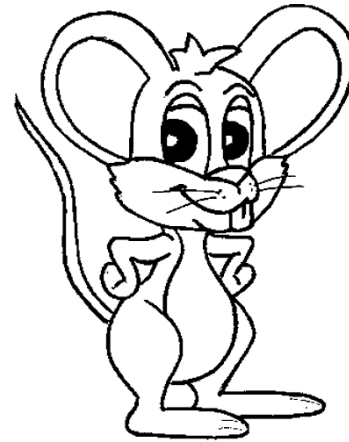
ASERTIVO

PASIVO



Sacamos las características de los tres estilos. [\(video cocacola\)](#).

Pasivo/ratón, avestruz,...



# Agresivo/dragón



LIN+MESH

# Asertivo/”yo misma”



¡Muchas gracias!

Silvia Hernández Paniello

[convivencia.wordpress.com](http://convivencia.wordpress.com)